

## Fragen & Antworten

### Was bedeutet MyPhone-Preselection?

Preselection bedeutet die feste Voreinstellung auf einen privaten Telefonanbieter. Eine Call-by-Call Vorwahlnummer ist nach Umstellung nicht mehr notwendig. Wenn Sie von den günstigen Preselection-Tarifen bei MyPhone profitieren möchten, müssen Sie sich lediglich bei uns anmelden. Änderungen am Anschluss sind nicht notwendig.

### Welche Anschlussinhaber müssen bei Vertragsabschluss angegeben werden?

Es ist notwendig, dass Sie alle Anschlussinhaber angeben, da wir diese Angaben für die Einrichtung der Preselection bei der Telekom Austria benötigen. Es ist wichtig, dass die Angaben korrekt gemacht werden und der Vertrag vom Anschlussinhaber oder unterschreibungsberechtigtem Mitbenutzer unterschrieben wird.

### Wie lange dauert es, bis der Anschluss auf MyPhone-Preselection umgestellt ist?

Ihr Auftrag wird von uns sofort nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist an die Telekom Austria zur Ausführung weitergegeben. Nach etwa zwei Wochen ist die MyPhone-Preselection für Ihren Anschluss aktiviert. Falls Sie nicht sicher sind, ob Ihr Anschluss bereits umgestellt wurde, ist Ihnen unsere Hotline gerne bei einem Voreinstellungstest behilflich.

### Welche Informationen müssen unbedingt sofort weitergegeben werden?

Alle Änderungen, die im direkten Zusammenhang mit Ihrem Vertrag stehen, müssen an MyPhone übermittelt werden. Beispielsweise Ihre Telefonnummer, Ihre Adresse, etc.. Diese Änderungen können Sie uns entweder per E-Mail, per Post oder per Fax mitteilen. Weitere Informationen erhalten Sie über unsere Hotline.

### Wie erhält man die Rechnung?

Die Rechnung über Ihre Verbindungen wird von MyPhone erstellt und Ihnen kostenlos per Post zugesandt. Alternativ können Sie Ihre Rechnung auch per E-Mail erhalten. Weiterhin erhalten Sie eine Rechnung über den Anschluss (einschließlich Verbindungen zu: Sonderrufnummern) von der Telekom Austria. Wenn Sie darüber hinaus einen Einzelsprachsnachweis wünschen, so können Sie diesen auf dem Anmeldeformular beantragen.



**i (0820) 220 340<sup>(2)</sup>**

Sollten Sie noch weitere Fragen haben, steht Ihnen unsere Hotline gerne unter (0820) 220 340<sup>(2)</sup> (Montag bis Donnerstag von 09:00 bis 18:00 Uhr und am Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr) zur Verfügung.

## MyPhone steht für Qualität und Service

- Hochwertiges Glasfasernetz
- 99,9 % Netzverfügbarkeit an 365 Tagen im Jahr
- Unkomplizierter Umstieg
- Sekundengenaue Abrechnung nach der ersten Minute (ausgenommen Auslands- und Mobilfunkgespräche)
- Bei Analog- und ISDN-Anschlüssen möglich
- Kein Neuanschluss, Anschluss bleibt beim bisherigen Anbieter
- Keine neue Telefonanlage notwendig
- Keine Änderung der Telefonnummer(n)



**150\***  
Freiminuten  
ins österreichische Festnetz

...telefonieren mit Franz!

**Franz15.0**

Hotline: (0820) 220 340<sup>(2)</sup>  
[www.My-Phone.at](http://www.My-Phone.at)

**myphone<sup>®</sup>**  
Austria

**myphone<sup>®</sup>**  
Austria

MyPhone GmbH  
Alpenstraße 48a  
A-5020 Salzburg  
Hotline: (0820) 220 340<sup>(2)</sup>  
Hotfax: (0820) 220 341<sup>(2)</sup>  
[www.My-Phone.at](http://www.My-Phone.at)

072007 MPAT

(1) Angebot gilt nur in Verbindung mit einem MyPhone Preselection-Tarif; weitere Informationen im Innenteil. (2) 20 Cent pro Minute

Mit MyPhone können **Sissi** und **Franz** endlich „einfach günstig“ telefonieren!

Auch international, vergleichen Sie selbst:



Deutschland, England, Frankreich, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Tschechien, Ungarn, USA, Schweiz, Slowakei, Slowenien	<b>8,9</b> Cent/Min.
Belgien, Dänemark, Finnland, Griechenland, Irland, Monaco, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden, Spanien	<b>24,9</b> Cent/Min.
Bosnien-Herzegowina, Kroatien, Mazedonien, Montenegro, Serbien, Türkei	<b>34,9</b> Cent/Min.
Albanien, Australien, Belgrad, Bulgarien, China, Färöer-Inseln, Gibraltar, Hongkong, Island, Israel, Japan, Malta, Marokko, Neuseeland, Russland, Rumänien, San Marino, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Tunesien, Ukraine, Vatikanstadt, Weißrussland, Zypern	<b>42,9</b> Cent/Min.
Aserbaidschan, Argentinien, Armenien, Bahrain, Brasilien, Chile, Georgien, Kuwait, Libyen, Malaysia, Mayotte, Mexiko, Philippinen, Saudi-Arabien, Tadschikistan, Turkmenistan, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate	<b>59,9</b> Cent/Min.
Angola, Aruba, Ägypten, Äthiopien, Bahamas, Bangladesch, Barbados, Bolivien, Botswana, Brunei, Burundi, Dominikanische Republik, Ecuador, Ghana, Grönland, Iran, Jordanien, Kirgisien, Kolumbien, Martinique, Niederländische Antillen, St. Vincent und die Grenadinen, Trinidad und Tobago	<b>79,9</b> Cent/Min.
Afghanistan, Cookinseln, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Djibouti, Dominica, Elfenbeinküste, El Salvador, Kaiman-Inseln, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Komoren, Kuba, Tschad, Zentralafrika	<b>99,9</b> Cent/Min.
Nauru, Salomonen, Wallis und Futuna	<b>1,19</b> EUR/Min.

Preise gelten nur ins Festnetz der jeweiligen Länder. Sonstige Auslandstarife finden Sie im Internet unter:

**www.My-Phone.at**

## MyPhone **Franz15.0\***

Telefonieren ins nationale Festnetz	Geschäftszeit (Mo-Fr von 08-18 Uhr)	Freizeit (abends, feiertags)
Lokalzone	<b>4,5</b> Cent/Min.	<b>1,9</b> Cent/Min.
Österreichweit	<b>4,5</b> Cent/Min.	<b>1,9</b> Cent/Min.
Monatliche Paketpreisgebühr	<b>€ 3,33</b>	

## Tarif-Highlights

- Top-Tarife auch ins Ausland
- SMS versenden über [www.My-Phone.at](http://www.My-Phone.at) für nur 13 Cent (160 Zeichen)
- 150 Freiminuten österreichweit
- Optional: 10/10 Abrechnung ins Ausland, und nationale Mobilfunknetz für zzgl. € 2,95 im Monat



\* Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt. (1) Sekundengenaue Abrechnung nach der ersten Minute ganztägig ins österreichische Festnetz (Freiminuten werden im 60/60 Takt abgerechnet), Ausland und Mobilfunk werden im Minutentakt abgerechnet; Sonderrufnummern wie 0900, 08xx werden über die Telekom Austria in Rechnung gestellt; Franz 15.0 hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr wenn nicht mindestens 2 Monate vor Vertragsende gekündigt wird; für Kunden die nicht am Lastschriftzugang teilnehmen wird eine Gebühr von EUR 1,80 pro Rechnung für Bankgebühren fällig. (2) Nicht aufgebrauchte Freiminuten werden nicht in den nächsten Monat mit übernommen und verfallen am Ende des Rechnungsmonats (3) Für die Wunschlandoption fällt eine monatliche Gebühr von EUR 2,00 an und für die Option 10/10 Abrechnung in nationalen Mobilfunkbereich und Auslandsgespräche EUR 2,95 pro Monat; diese Optionen können mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden. (4) Versand übers Internet für 13 Cent/SMS (160 Zeichen). Für alle Angebote ist ein Anschluss der Telekom Austria erforderlich. \*\* 20 Cent pro Minute

„Sissi?...“

## MyPhone **Franz15.0\***

Telefonieren ins nationale Mobilfunknetz	Geschäftszeit (Mo-Fr von 08-18 Uhr)	Freizeit (abends, feiertags)
A1 (Mobilcom), T-Mobile und One	<b>18,9</b> Cent/Min	
Teling	<b>19,5</b> Cent/Min.	
3D / Hutchison	<b>24,5</b> Cent/Min.	



Hotline: (0820) 220 340\*\*  
[www.My-Phone.at](http://www.My-Phone.at)

**myphone**  
Austria